

LF32 : Assurances dommages de l'entreprise

LYSIA
FORMATION

Durée : 2h00 – 0 jour

Format : Distanciel

Prérequis : notions de base en assurance ou expérience professionnelle dans le domaine de la gestion d'entreprise ou de la relation client.

Public visé : Collaborateurs d'agences d'assurance (chargés de clientèle, conseillers, gestionnaires). Courtiers et mandataires d'intermédiaires d'assurance. Salariés de compagnies d'assurance, mutuelles ou institutions de prévoyance.

Délai d'accès : sur mesure

Tarif : 990,00 € TTC par classe virtuelle

Nombre de participant : minimum 4, maximum 12 par session

Modalité pédagogique : Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques issus du secteur (exemples réels de sinistres). Études de cas en sous-groupes (incendie, vol, perte d'exploitation, panne de machine...). Utilisation de la méthode CQQCOQP pour analyser des scénarios de risque. Exercices de construction de fiches de sensibilisation client. Supports remis aux participants (fiches pratiques, schémas de garanties). Quiz interactifs en ligne (Kahoot, Google Forms). Classe virtuelle avec Teams.

Modalité d'évaluation : quiz de positionnement en amont, questionnaire intermédiaire pendant la formation, questionnaire de satisfaction et quiz d'acquisition après la formation. L'acquisition des compétences et connaissances sera validée par une évaluation (écrite/orale/quiz, selon le cas). La validation des acquis nécessite d'obtenir au minimum 70% de bonnes réponses aux exercices/quiz/tests proposés à l'issue de la formation.

Accessibilité : LYSIA Formation s'engage à favoriser l'accès des personnes en situation de handicap à toutes ses prestations

Contact : contact@lysiaformation.fr

LF32 : Assurances dommages de l'entreprise

Objectif : Comprendre les principes fondamentaux de la responsabilité civile de l'entreprise.
Identifier les différents risques assurables (dommages corporels, matériels, immatériels, environnementaux).
Maîtriser les garanties principales et optionnelles en assurance dommages et responsabilité civile.
Évaluer la portée des garanties et identifier les exclusions contractuelles.
Analyser des cas concrets pour relier sinistres, impacts financiers et garanties mobilisables.
Sensibiliser les clients/parties prenantes sur l'importance des couvertures adaptées.

Programme :

Introduction

Présentation des objectifs et du déroulé.

Partie 1 : Fondamentaux

Notion de transaction en assurance.

Responsabilité civile de l'entreprise : principes de base.

Partie 2 : Garanties essentielles

Responsabilité civile exploitation et après livraison.

Garanties pertes financières et multirisques professionnelles.

Exclusions principales à connaître.

Partie 3 : Cas pratique et application

Analyse collective d'un sinistre type (incendie, vol, perte d'exploitation).

Utilisation de la méthode CQQCOQP.