

LF7 : Fiche programme : Responsabilité civile des entreprises industrielles et commerciales

LYSIA
FORMATION

Durée : 21 heures – 3 jours

Format : Présentiel

Prérequis : Une connaissance de base du secteur de l'assurance

Public visé : Professionnels de l'assurance, gestionnaires de risques, cadres et équipes en charge de la gestion des sinistres

Délai d'accès : sur mesure

Tarif : 2300,00 € TTC par jour

Nombre de participant : minimum 4, maximum 12 par session

Modalité pédagogique : Théorie et cas pratiques, mise en situation

Modalité d'évaluation : quiz de positionnement en amont, questionnaire intermédiaire pendant la formation, questionnaire de satisfaction et quiz d'acquisition après la formation. L'acquisition des compétences et connaissances sera validée par une évaluation (écrite/orale/quiz, selon le cas). La validation des acquis nécessite d'obtenir au minimum 70% de bonnes réponses aux exercices/quiz/tests proposés à l'issue de la formation.

Accessibilité : LYSIA Formation s'engage à favoriser l'accès des personnes en situation de handicap à toutes ses prestations

Contact : contact@lysiaformation.fr

Objectif : Savoir conduire une analyse de processus pour identifier les points de vulnérabilité et les zones à risques dans l'activité d'un client, mettre en œuvre les méthodologies de gestion des risques à chaque étape de l'activité d'un client (avant, pendant, après), poser les bonnes questions pour identifier précisément en fonction des spécificités et des risques propres à chaque client, comprendre et appliquer les concepts de RC biens confiés et de DIC/DINC pour offrir des solutions de gestion des risques complètes et appropriés

LF7 : Fiche programme : Responsabilité civile des entreprises industrielles et commerciales

Programme :

Jour 1 : Matin

- Introduction à la Responsabilité Civile
- Définition et importance de la RC pour les entreprises
- Types de garanties RC
- Analyse de Process
- Définition de l'analyse de process
- Étapes clés de l'analyse de process
- Étude de cas pratique

Jour 1 : Après-midi

- Avant, Pendant, Après : Gestion des Risques
- Identification des risques avant l'activité
- Gestion des incidents pendant l'activité
- Suivi et amélioration après l'incident
- Questions et Échanges

LF7 : Fiche programme : Responsabilité civile des entreprises industrielles et commerciales

Programme :

Jour 2 : Matin

- Portée des garanties et RC spécifiques
- Les Bonnes Questions à Poser
- Identification des besoins de couverture
- Évaluation des risques spécifiques à l'entreprise
- Portée des Garanties et RC Spécifiques
- Types de garanties spécifiques à certaines activités
- Étude de cas : analyse de contrats RC

Jour 2 : Après-midi

- Atelier Pratique : Élaboration d'un Plan de Garantie
- Création d'un plan de garantie adapté à une entreprise fictive
- Présentation et discussion des plans élaborés
- Questions et Échanges

LF7 : Fiche programme : Responsabilité civile des entreprises industrielles et commerciales

Programme :

Jour 3 : Matin

- RC Biens confiés - DIC/DINC
- RC Biens Confiés
- Définition et importance
- Exemples de situations où la RC - biens confiés s'applique
- Étude de Cas : Gestion de la RC Biens Confiés
- Analyse de cas pratiques
- Discussion sur les meilleures pratiques

Jour 3 : Après-midi DIC et DINC

- Définition et différenciation
- Importance et application dans la gestion des risques
- Atelier Pratique : Mise en Place de DIC/DINC
- Création d'un plan de DIC/DINC pour une entreprise fictive
- Présentation et discussion des plans élaborés
- Synthèse des trois jours