

LF38-39 : Impact de l'IA sur l'assurance

LYSIA
FORMATION

Durée : 3h30

Format : Distanciel

Prérequis : Connaissances de base du secteur de l'assurance. Notions générales d'informatique.

Public visé : Professionnels de l'assurance, courtiers, collaborateurs souhaitant comprendre les enjeux de l'IA appliquée à l'assurance et son cadre éthique.

Délai d'accès : sur mesure

Tarif : 1600,00 € TTC par jour

Nombre de participant : minimum 4, maximum 12 par session

Modalité pédagogique : Exposés théoriques avec illustrations par des cas concrets. Échanges et questions-réponses. Mise à disposition de supports visuels et documents ressources.

Modalité d'évaluation : quiz de positionnement en amont, questionnaire intermédiaire pendant la formation, questionnaire de satisfaction et quiz d'acquisition après la formation. L'acquisition des compétences et connaissances sera validée par une évaluation (écrite/orale/quiz, selon le cas). La validation des acquis nécessite d'obtenir au minimum 70% de bonnes réponses aux exercices/quiz/tests proposés à l'issue de la formation.

Accessibilité : LYSIA Formation s'engage à favoriser l'accès des personnes en situation de handicap à toutes ses prestations

Contact : contact@lysiaformation.fr

Objectif : Comprendre les concepts clés de l'intelligence artificielle et ses révolutions.

Identifier les usages et enjeux de l'IA dans le secteur de l'assurance.

Appréhender les questions d'éthique, de protection des données et de régulation.

Découvrir les impacts de l'IA sur les métiers et l'expérience client en assurance.

Analyser les cas d'usage concrets : tarification, détection de fraude, gestion des sinistres.

Sensibiliser aux responsabilités sociales et aux défis liés à l'automatisation.

LF38-39 : Impact de l'IA sur l'assurance

LYSIA
FORMATION

Programme :

Introduction à l'intelligence artificielle

Définitions, historique et grandes révolutions (Deep Blue, AlphaGo, apprentissage autonome).

Concepts clés : Machine Learning, Deep Learning, data learning, ordinateur quantique.

Enjeux et usages de l'IA en assurance

Souscription accélérée et automatisée.

Tarification individualisée et gestion personnalisée.

Automatisation de la gestion des sinistres et réduction des délais.

Éthique et régulation des données et algorithmes

Transparence, responsabilité, et protection de la vie privée.

Non-discrimination et équité algorithmique.

Cadre légal européen et normatif (RGPD, recommandations UNESCO).

Impacts sur les métiers et évolution des usages

Automatisation et transformation des processus.

Amélioration de l'expérience client.

Lutte contre la fraude facilitée par l'IA.

Cas concrets et perspectives d'avenir

IA et détection de maladies, IA juridique, création de contenu multimédia.

Vers une IA au service de l'humain en assurance.

Questions-réponses et échanges sur les bonnes pratiques.